

ATMINTINĖ

Būtinios pagalbos rezervacija bei informacija apie keliones ir pritaikomumą prieinama:

	Informacijos šaltinis	Kokią informaciją galite gauti
Informacija telefonu – Informacijos centras (nuo 7 iki 22 val. darbo dienomis)	8 5 269 2121	Maršrutai, tvarkaraščiai, stočių prieinamumas, traukinių pritaikymas specialioms poreikiams, bilietų rezervavimas ir t.t. Būtinios įlaipinimo ir išlaipinimo paslaugos rezervavimas, nuolaidos ir lengvatos.
Informacija internete	www.litrail.lt	
Informacija geležinkelio stotyse	Stotyse, kuriose dirba aptarnaujantis personas, bei informaciniuose stenduose stoties prieigose.	

Būtinios pagalbos rezervavimas:

- Telefonu 8 5 269 2121;
- Geležinkelio stotyse Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje bei Šiauliuose;
- Elektroniniu paštu mobilumas@litrail.lt

Siunčiant pranešimą elektroniniu paštu, prašome nurodyti:

- Vardą ir pavardę;
 - Negalios formą;
 - Kelionės datą, maršrutą;
 - Išvykimo ir atvykimo stotį;
 - Išvykimo ir atvykimo laiką;
 - Kontaktinį telefono numerį;
 - Ar kartu keliaus lydintis asmuo.
- ***Keleiviai, planuojantys keliones geležinkeliais Lietuvos teritorijoje, kuriems būtina įlaipinimo ir išlaipinimo iš traukinio paslauga, apie specialios pagalbos poreikį privalo pranešti ne vėliau kaip 24 val. prieš traukinio išvykimą;***
 - ***Keleiviai, planuojantys keliones geležinkeliais iš Lietuvos teritorijos tarptautiniais maršrutais, kuriems būtina įlaipinimo ir išlaipinimo iš traukinio paslauga, apie specialios pagalbos poreikį privalo pranešti ne vėliau kaip 48 val. prieš traukinio išvykimą;***
 - *Kiekvienu kelionės planavimo atveju rekomenduojame susisiekti su geležinkelių informacijos centru ir pasidomėti, ar specialiai Jūsų poreikiams pritaikytas traukinys važiuos konkrečią dieną ir valandą.*
 - *Jei AB „Lietuvos geležinkeliai“ aptarnaujantis personalas nenurodė, prieš kiek laiko nuo traukinio išvykimo atvykti į geležinkelio stotį, neįgalus ar ribotos judėsenos asmuo turėtų atvykti **bent 30 min. anksčiau planuojamos kelionės pradžios** (traukinio išvykimo laiko).*

KELIONĖS PLANAVIMAS

NEĮGALIOJO, JUDANČIO VEŽIMĖLYJE, KELIONĖS PLANAVIMAS

Vežimėlio techniniai parametrai lemia saugų neįgalaus asmens patekimą į traukinį. Traukiniai pritaikyti vežimėliams, kurie atitinka tarptautinius standartus (plotis – 700 mm, ilgis 1200 mm). Maksimalus bendras neįgaliojo ir jo vežimėlio svoris, kuris gali būti transportuojamas, yra apribotas mobilaus keltuvo gamintojo numatytos maksimalios keliamosios galios (tarp 230 kg ir 300 kg).

AB „Lietuvos geležinkeliai“ gali aptarnauti ir elektrinius vežimėlius jei jų techniniai parametrai atitinka žemiau nurodytus:

Techniniai reikalavimai neįgaliojo vežimėliui

- Bendras ilgis 1200 mm;
- Bendras plotis 700 mm;
- Sėdimas aukštis (nuo grindų iki galvos viršūnės) 1350 mm;
- Aukštis nuo grindų iki pakuojos 150 mm.

Jei vežimėlio išmatavimai yra didesni ir neatitinka standartuose nurodytų, maloniai prašytume susisiekti su geležinkelių informacijos centru *Nr. 8 5 269 2121*, kurio darbuotojai, įvertinę maršrutą ir tuo metu kursuojančio traukinio technines galimybes, suteiks Jums tikslesnę informaciją.

Įrengtų vietų vežimėliams skaičius traukiniuose yra ribotas, todėl grupinių kelionių galimybes būtina derinti iš anksto.

NEĮGALIOJO SU REGĖJIMO SUTRIKIMAIS KELIONĖS PLANAVIMAS

Informavus iš anksto apie pagalbos stotyje poreikį, mūsų darbuotojai pasitiks Jus sutartoje stoties prieigos vietoje¹, palydės iki bilietų kasų, padės įsigyti bilietą, suteiks dominančią informaciją bei padės įsėsti į traukinį. Svarbiausią informaciją apie planuojamas keliones ir teikiamas keleivių vežimo paslaugas taip pat galite rasti mūsų interneto puslapyje www.litrail.lt.

Jūsų patogumui Vilniaus, Kauno, Klaipėdos bei Šiaulių stotyse garsinė informacija suteiks informacijos apie traukinio atvykimą ir išvykimą, o traukinyje informuos apie artėjančias stotis. Jei traukinyje nebus įdiegtos garsinės sistemos, traukinį aptarnaujantis personalas mielai suteiks Jus dominančią informaciją.

¹ Iš anksto informavus, AB „Lietuvos geležinkelių“ personalas galės pasitikti Jus Vilniaus, Kauno, Klaipėdos ir Šiaulių geležinkelio stotyse. Dėl galimybės pasitikti kitose stotyse ir stotelėse teiraukitės paskambinę į geležinkelių informacijos centrą 8 5 269 2121 arba susisiekite elektroniniu paštu mobilumas@litrail.lt

Dviaukščiuose elektriniuose traukiniuose, kurie įprastai kursuoja maršrutu Vilnius – Kaunas – Vilnius, svarbiausia informacija prieinama ir Brailio raštu. Traukinių durų spalva skiriasi nuo likusio traukinio dalies.

NEĮGALIOJO SU KLAUSOS SUTRIKIM AIS KELIONĖS PLANAVIMAS

Svarbiausia informaciją apie planuojamas keliones ir galimybes pasinaudoti teikiamomis AB „Lietuvos geležinkeliai“ paslaugomis rasite mūsų interneto puslapyje adresu www.litrail.lt. Jei dominančios informacijos neradote, mes lauksime Jūsų klausimų ir pageidavimų elektroniniu paštu mobilumas@litrail.lt arba artimiausioje geležinkelio stotyje. Perkant bilietą Vilniaus, Kauno, Klaipėdos bei Šiaulių geležinkelio stočių kasose, kurios pažymėtos neįgaliųjų ženklu, yra galimybė padidinti garsiakalbio garsą, o Vilniaus stotyje dalis kasų yra su moderniomis technologijos, prie kurių prisijungus su klausos aparatu galima sustiprinti garso signalą. Jei šiomis priemonėmis pasinaudoti nepavyks, stoties personalas pageidaujamą informaciją suteiks raštu. Vaizdo ekranai didžiausiose geležinkelių stotyse informuoja keleivius apie traukinių atvykimą/išvykimą, kelio numerį, vėlavimus.